

แบบฟอร์มรายงาน

ผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

รอบที่ 1 (1 ตุลาคม 2560 – 31 มีนาคม 2561)

2 (1 เมษายน 2561 – 30 กันยายน 2561)

คำชี้แจง: ผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

เป็นการรวบรวมข้อมูลทั้งหมดของทุกสำนักงานเกษตรอำเภอ และสรุปเป็นภาพรวมของจังหวัด

1. หน่วยงาน สำนักงานเกษตรอำเภอ นครหลวง

2. จำนวนผู้มาขอใช้บริการรายเดือน

ประเภทงานบริการ	จำนวนผู้มาขอใช้บริการ (ราย)						รวม
	ต.ค./เม.ย.	พ.ย./พ.ค.	ธ.ค./มิ.ย.	ม.ค./ก.ค.	ก.พ./ส.ค.	มี.ค./ก.ย.	
1. งานจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชน และเครือข่ายฯ กรณีจดทะเบียน ณ ศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล/แขวง (กทม.)	-	-	-	-	-	-	-
2. การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชน และเครือข่ายฯ กรณีจดทะเบียน ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ/กิ่งอำเภอ/สำนักงานเกษตรเขต (กทม.)	-	-	-	-	-	-	-
3. การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลงใหม่มาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ/สำนักงานเกษตรเขต (กทม.)	-2	1	1	14	17	4	39
4. การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลงเดิมมาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ/สำนักงานเกษตรเขต (กทม.)	-	4	1	10	7	2	24

3. จำนวนคำขอที่ล่าช้ากว่าคู่มือสำหรับประชาชนกำหนด

รวมทั้งหมดในรอบ 6 เดือน จำนวน.....-.....เรื่อง

4. จำนวนเรื่องร้องเรียนในงานบริการตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ

รวมทั้งหมดในรอบ 6 เดือน จำนวน.....-.....เรื่อง

5. ผลการประเมินความพึงพอใจผู้มาขอรับบริการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจทั้งหมด.....63.....ราย)

1.1 เพศ

- ชาย

จำนวน.....30.....ราย

- หญิง

จำนวน.....33.....ราย

1.2 อายุ

- ต่ำกว่า 30 ปี

จำนวน.....1.....ราย

- ระหว่าง 31 – 40 ปี

จำนวน.....10.....ราย

- ระหว่าง 41 – 50 ปี

จำนวน.....16.....ราย

- ระหว่าง 51 – 60 ปี

จำนวน.....17.....ราย

- มากกว่า 60 ปี

จำนวน.....19.....ราย

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ (โปรดระบุเป็นจำนวนราย)

2.1 การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่ายฯ กรณีจดทะเบียน ณ ศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล/แขวง

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			ความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย จนเกือบ ไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	-	-	-	-	-
2. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	-	-	-	-	-
3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	-	-	-	-	-
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ	-	-	-	-	-

2.2 การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่ายฯ กรณีจดทะเบียน ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ/กิ่งอำเภอ/สำนักงานเกษตรเขต

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			ความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย จนเกือบ ไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	-	-	-	-	-
2. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	-	-	-	-	-
3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	-	-	-	-	-
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ	-	-	-	-	-

2.3 การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรร่นแปลงใหม่มาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ/สำนักงานเกษตรเขต

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			ความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย จนเกือบ ไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	36	3	0	0	0
2. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	34	5	0	0	0
3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	38	1	0-	0	0
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ	35	4	0	0	0

2.4 การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรร่นแปลงเดิมมาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ/สำนักงานเกษตรเขต

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			ความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย จนเกือบ ไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	22	2	0	0	0
2. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	23	1	0	0	0
3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	24	0	0	0	0
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ	23	1	0	0	0

6. ประเด็นเสนอแนะของผู้รับบริการ

.....
.....
.....
.....
.....

7. ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการพัฒนา

.....
.....
.....
.....
.....