

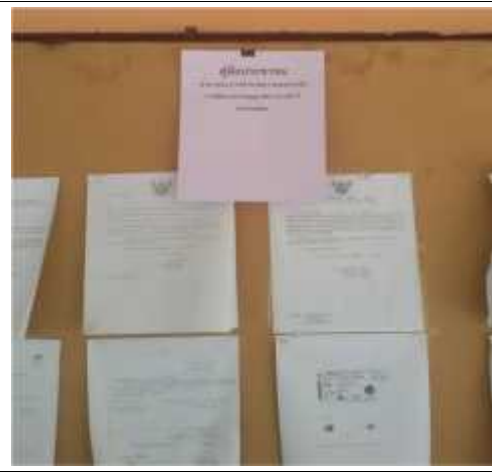
แนวทางการจัดทำรายงานคู่มือสำหรับประชาชน

# การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ คู่มือสำหรับประชาชน

## 1. การติดประกาศ ณ สถานที่ให้บริการประชาชน

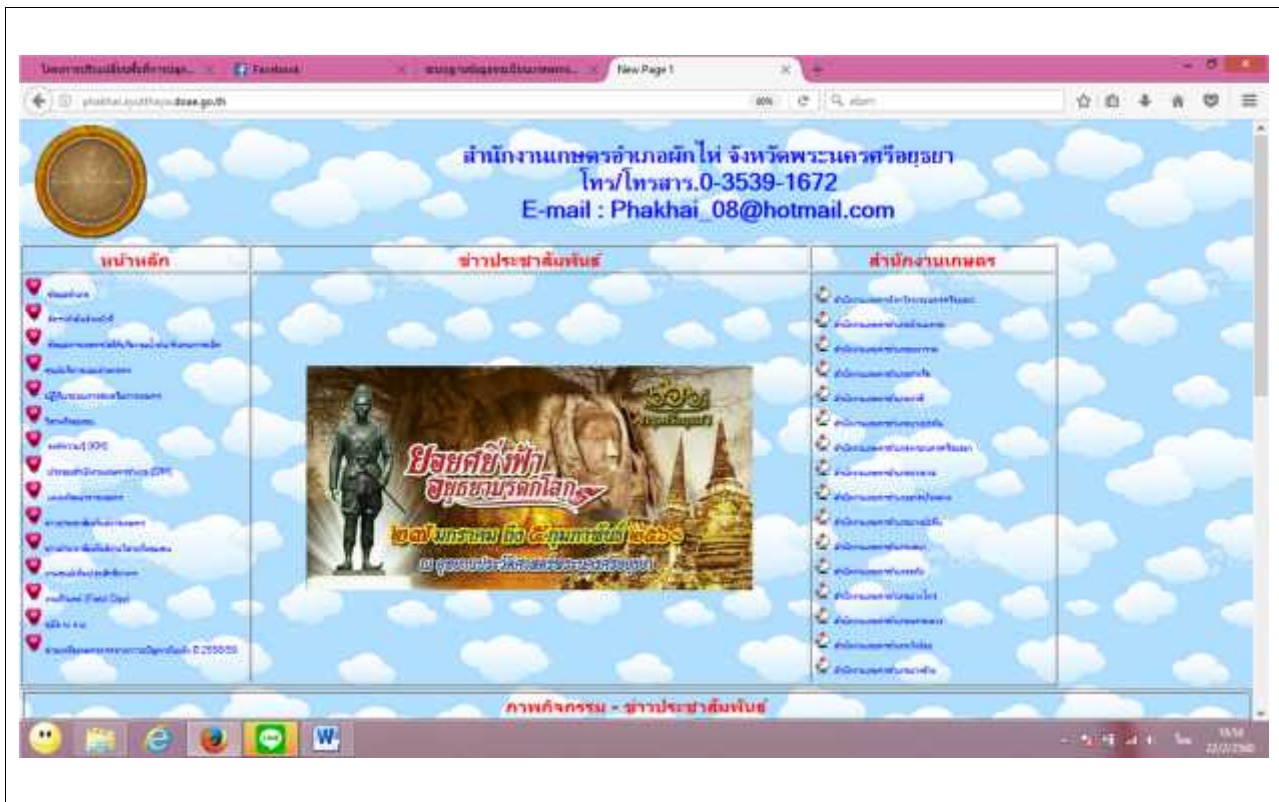


สำนักงานเกษตรอำเภอฝักไถ่



ศบกต.อมฤต

## 2. การเผยแพร่ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์



ภาพ print screen หน้าเว็บไซต์

## แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ ..... ปี
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1) ต่ำกว่าหรือประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- 3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี
3. งานที่มาติดต่อขอรับบริการ
- 1) การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่าย ณ ศูนย์บริการและถ่ายทอดฯ
- 2) การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่าย ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ
- 3) การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลงเดิมมาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง  
ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ
- 4) การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลงใหม่มาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง  
ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ

### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดง ความคิดเห็น
	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจน้อย จนเกือบ จะไม่พอใจ	ไม่ พอใจ	ไม่พอใจ มาก	
1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ						

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณที่ร่วมแสดงความความคิดเห็น

รายงานสรุปจำนวนผู้มาใช้บริการ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

1. สรุปจำนวนผู้มาใช้บริการตามทะเบียนควบคุมคำขอรับบริการ

จังหวัด/อำเภอ	จำนวนผู้มาใช้บริการ																								หมายเหตุ
	การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่าย กรณีจดทะเบียน ณ ศูนย์บริการฯ						การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่าย กรณีจดทะเบียน ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ						การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลง เดิมมาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตร อำเภอ						การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลง ใหม่มาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตร อำเภอ						
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
อำเภอผักไห่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	1	2	1	-	2	3	2	4	11	-	
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	1	2	1	-	2	3	2	4	11	-	

หมายเหตุ พร้อมแนบหลักฐาน สำเนาทะเบียนควบคุมคำขอรับบริการ (เริ่มตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2559- มีนาคม 2560)

2. สรุปจำนวนผู้มาใช้บริการตามทะเบียนควบคุมบันทึกการยื่นคำขอ

จังหวัด/อำเภอ	จำนวนผู้มาใช้บริการ																								หมายเหตุ
	การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่าย กรณีจดทะเบียน ณ ศูนย์บริการฯ						การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่าย กรณีจดทะเบียน ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ						การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลง เดิมมาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตร อำเภอ						การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลง ใหม่มาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตร อำเภอ						
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
อำเภอผักไห่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

หมายเหตุ พร้อมแนบหลักฐาน สำเนาทะเบียนควบคุมบันทึกการยื่นคำขอ (เริ่มตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2559- มีนาคม 2560)

รายงานสรุปจำนวนแบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการตาม พ.ร.บ.  
การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

อำเภอ	งานบริการที่ขอใช้บริการ				หมายเหตุ
	การจดทะเบียน วิสาหกิจชุมชนและ เครือข่าย กรณีจัด ทะเบียน ณ ศูนย์ บริการฯ	การจดทะเบียน วิสาหกิจชุมชนและ เครือข่าย กรณีจัด ทะเบียน ณ สำนักงานเกษตร อำเภอ	การขึ้นทะเบียน เกษตรกร กรณี เกษตรกรนำแปลง เดิมมาขึ้นทะเบียน ด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตร อำเภอ	การขึ้นทะเบียน เกษตรกร กรณี เกษตรกรนำแปลง ใหม่มาขึ้นทะเบียน ด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตร อำเภอ	
อำเภอผักไห่	0	0	8	22	
รวม	0	0	8	22	

**รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้มาใช้บริการ ตาม พ.ร.บ.  
การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป** จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด.....30.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
* ชาย	10	50	
* หญิง	10	50	
2. อายุ			
* ต่ำกว่า 30 ปี	1	3.33	
* ระหว่าง 31 – 40 ปี	5	16.67	
* ระหว่าง 41 – 50 ปี	6	20	
* ระหว่าง 51 – 60 ปี	12	40	
* 60 ปีขึ้นไป	6	20	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
* ต่ำกว่าหรือประถมศึกษา	17	56.66	
* มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	12	40	
* ปริญญาตรี	1	3.34	
* สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
4. งานที่มาติดต่อขอรับบริการ			
* การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่าย กรณีจดทะเบียน ณ ศบกต.	-	-	
* การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่าย กรณีจดทะเบียน ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ	-	-	
* การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกร นำแปลงเดิมมาขึ้นทะเบียน ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ	8	26.66	
* การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกร นำแปลงใหม่มาขึ้นทะเบียน ณ สำนักงานเกษตร อำเภอ	22	73.34	

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ กระบวนการให้บริการประชาชนตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวก  
สะดวกในการอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558**

2.1 งานบริการการจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่ายวิสาหกิจชุมชน กรณีจดทะเบียน ณ ศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม .....คน

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ				ไม่แสดง ความคิดเห็น	
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อยจนเกือบ ไม่พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความพึงพอใจด้าน กระบวนการ ขั้นตอนการ ให้บริการ												
2. ความพึงพอใจด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ												
3. ความพึงพอใจด้านสิ่ง อำนวยความสะดวก												
4. ความพึงพอใจต่อ คุณภาพการให้บริการ												
รวม												

สรุปข้อเสนอแนะ (ตามแบบประเมินความพึงพอใจ).....

2.2 งานบริการการจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่ายวิสาหกิจชุมชน กรณีจดทะเบียน ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ  
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม .....คน

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ				ไม่แสดง ความคิดเห็น	
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อยจนเกือบ ไม่พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความพึงพอใจด้าน กระบวนการ ขั้นตอนการ ให้บริการ												
2. ความพึงพอใจด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ												
3. ความพึงพอใจด้านสิ่ง อำนวยความสะดวก												
4. ความพึงพอใจต่อ คุณภาพการให้บริการ												
รวม												

สรุปข้อเสนอแนะ (ตามแบบประเมินความพึงพอใจ).....

2.3 งานบริการการขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลงเดิมมาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ  
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม .....8.....คน

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ				ไม่แสดง ความคิดเห็น	
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อยจนเกือบ ไม่พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความพึงพอใจด้าน กระบวนการ ขั้นตอนการ ให้บริการ	6	25	2	25								
2. ความพึงพอใจด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	6	25	2	25								
3. ความพึงพอใจด้านสิ่ง อำนวยความสะดวก	5	20.84	3	37.50								
4. ความพึงพอใจต่อ คุณภาพการให้บริการ	7	29.16	1	12.50								
5. ภาพรวมความพึงพอใจ	24	100	8	100								

สรุปข้อเสนอแนะ (ตามแบบประเมินความพึงพอใจ).....

2.4 งานบริการการขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลงใหม่มาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ  
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม .....22.....คน

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ				ไม่แสดง ความคิดเห็น	
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อยจนเกือบ ไม่พอใจ		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความพึงพอใจด้าน กระบวนการ ขั้นตอนการ ให้บริการ	19	27.15	3	16.67								
2. ความพึงพอใจด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	20	28.58	2	11.10								
3. ความพึงพอใจด้านสิ่ง อำนวยความสะดวก	14	20.00	8	44.45								
4. ความพึงพอใจต่อ คุณภาพการให้บริการ	17	24.27	5	27.78								
5. ภาพรวมความพึงพอใจ	70	100	18	100								

สรุปข้อเสนอแนะ (ตามแบบประเมินความพึงพอใจ).....



ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือแนวทางการปรับปรุงเพื่อพัฒนางานบริการ ภายใต้พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 (ของหน่วยงาน)

ไม่มีข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....