

จัดเก็บองค์ความรู้ในการปฏิบัติงาน  
เรื่อง การปฏิบัติงานโดยเน้นเข้าใจ เข้าถึง  
โดย นางสาววรรณ ชวงฉ่ำ  
นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ระดับชำนาญการ  
สำนักงานเกษตรอำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๕๘



ในการปฏิบัติราชการโดยเฉพาะงานที่ต้องเกี่ยวข้องกับประชาชน โดยเฉพาะเกษตรกรที่มีอาชีพทำการเกษตรจากประสบการณ์การทำงาน ๓๕ ปี ๑๐ เดือน เริ่มรับราชการ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๒๒ ที่สำนักงานเกษตรอำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในตำแหน่งเจ้าพนักงานเคหะกิจเกษตร ระดับ ๒ รับผิดชอบงานเคหะกิจเกษตรทั้งอำเภอ และปัจจุบันได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ระดับชำนาญการ สำนักงานเกษตรอำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาจนถึงปัจจุบัน โดยไม่เคยย้ายไปที่ใด

### การปฏิบัติงาน

ตลอดระยะเวลาที่ปฏิบัติงานได้พบและเห็นความยุ่งยากในการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งของตนเอง และของผู้ร่วมงาน โดยต้องพบกับผู้รับบริการ (เกษตรกร) ที่ไม่มีความเข้าใจในระบบราชการ มุ่งหวังที่จะได้รับสิทธิตามที่ราชการกำหนด โดยไม่คำนึงถึงหลักเกณฑ์ วิธีการหรือข้อกำหนดต่าง ๆ ที่เป็นเงื่อนไข ซึ่งจะได้รับสิทธินั้น ๆ ตลอดชีวิตราชการต้องทำความเข้าใจกับหลักเกณฑ์วิธีการและหาช่องทางที่จะอธิบายให้ผู้รับบริการ (เกษตรกร) และผู้ร่วมปฏิบัติงานที่เป็นผู้บังคับบัญชาเข้าใจ ซึ่งเป็นเรื่องที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถ และความอดทนในการบริหารงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของทางราชการ ซึ่งต้องเน้นการทำงานที่เน้นเข้าใจและเข้าถึง โดยงานที่รับผิดชอบเป็นงานด้าน เคหะกิจ ยุวเกษตรกร กลุ่มแม่บ้าน ซึ่งมีความหลากหลายในช่วงอายุ ทำให้ต้องทำความเข้าใจกับกลุ่มคนที่มีความแตกต่าง

ตลอดเวลา ๓๕ ปี ๑๐ เดือน ที่รับราชการจะต้องปฏิบัติราชการโดยความมานะ บากบั่น มุ่งมั่น ให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ดีและเป็นประโยชน์ โดยนำหลักการในการทำงาน ต้องเข้าใจ เข้าถึง ทำงานเพื่อสนองคุณแผ่นดิน ก่อให้เกิดประโยชน์กับผู้รับบริการ (เกษตรกร) และประเทศชาติ โดยผู้ร่วมปฏิบัติงาน เมื่อมีโอกาสรับได้รับราชการแล้วนั้น ทุกคนต้องใช้นั้นให้เกิดประโยชน์สูงสุด ควรคิดอยู่เสมอว่า ก่อนที่จะเข้ารับราชการเรามีความต้องการที่จะทำงานจะอยู่ที่ไหนก็ได้ เมื่อได้โอกาสนั้นแล้ว ก็ควรมีสติอยู่เสมอว่าก่อนได้เข้าทำงานเราอยากทำงาน พอได้เข้าทำงานแล้วก็ควรตั้งใจทำงาน และให้บริการกับผู้รับบริการ (เกษตรกร) ด้วยดี แล้วเราก็จะทำงานแบบมีความสุขกับงาน

นางสาววรรณ ชวงฉ่ำ นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ระดับชำนาญการ ผู้ผ่านการทำงานกับกรมส่งเสริมการเกษตรมา ๓๕ ปี ๑๐ เดือน กล่าวถึงความภาคภูมิใจที่ตนได้รับใช้ราชการมาจนครบจนจะเกษียณอายุ ในวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ นี้

ผู้บันทึกความรู้ นายวัฒนา มโนรัตน์ ตำแหน่งนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรชำนาญการ  
สังกัด สำนักงานเกษตรอำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
ติดต่อได้ที่ สำนักงานเกษตรอำเภอผักไห่ โทร/โทรสาร. ๐๓๕-๓๙๑-๖๗๒