**รายงานสรุปจำนวนผู้มาใช้บริการ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558**

**ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. 2561**

**1.สรุปจำนวนผู้มาใช้บริการตามทะเบียนควบคุมคำขอรับบริการ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| จังหวัด/อำเภอ | จำนวนผู้มาใช้บริการ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | หมายเหตุ |
| การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่าย  กรณีจดทะเบียน ณ ศูนย์บริการฯ | | | | | | การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่าย  กรณีจดทะเบียน ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ | | | | | | การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลงเดิมมาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ | | | | | | การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลงใหม่มาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ | | | | | |
| ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. |  |
| อำเภอ ท่าเรือ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 16 | - | - | - | - | - | - |  |
| รวม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

หมายเหตุ พร้อมแนบหลักฐาน สำเนาทะเบียนควบคุมคำขอรับบริการ

**2.สรุปจำนวนผู้มาใช้บริการตามทะเบียนควบคุมบันทึกการยื่นคำขอ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| จังหวัด/อำเภอ | จำนวนผู้มาใช้บริการ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | หมายเหตุ |
| การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่าย  กรณีจดทะเบียน ณ ศูนย์บริการฯ | | | | | | การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่าย  กรณีจดทะเบียน ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ | | | | | | การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลงเดิมมาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ | | | | | | การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลงใหม่มาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ | | | | | |
| ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. |  |
| อำเภอ ท่าเรือ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 16 | - | - | - | - | - | - |  |
| รวม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

หมายเหตุ พร้อมแนบหลักฐาน สำเนาทะเบียนควบคุมบันทึกการยื่นคำขอ

**รายงานสรุปจำนวนแบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการตาม พ.ร.บ.**

**การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558**

**ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. 2561**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| อำเภอ | งานบริการที่ขอใช้บริการ | | | | หมายเหตุ |
| การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่าย กรณีจดทะเบียน ณ ศูนย์บริการฯ | การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่าย กรณีจดทะเบียน ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ | การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลงเดิมมาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ | การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลงใหม่มาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ |
| อำเภอท่าเรือ | - | - | 16 | - |  |
| รวม | - | - | 16 | - |  |

**รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้มาใช้บริการ ตาม พ.ร.บ.**

**การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558**

**ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. 2561**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป** จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด.......16.........คน

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน | ร้อยละ | หมายเหตุ |
| 1. เพศ  \* ชาย  \* หญิง | 11  5 | 68.75  31.25 |  |
| 2. อายุ  \* ต่ำกว่า 30 ปี  \* ระหว่าง 31 – 40 ปี  \* ระหว่าง 41 – 50 ปี  \* ระหว่าง 51 – 60 ปี  \* 60 ปีขึ้นไป | 3  6  7 | 18.75  37.50  43.75 |  |
| 3. ระดับการศึกษาสูงสุด  \* ต่ำกว่าหรือประถมศึกษา  \* มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  \* ปริญญาตรี  \* สูงกว่าปริญญาตรี | 10  5  1 | 62.50  31.25  6.25 |  |
| 4. งานที่มาติดต่อขอรับบริการ  \* การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่าย กรณีจดทะเบียน ณ ศบกต.  \* การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่าย กรณีจดทะเบียน ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ  \* การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกร  นำแปลงเดิมมาขึ้นทะเบียน ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ  \* การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลงใหม่มาขึ้นทะเบียน ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ | 16 | 100.00 |  |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจขอผู้รับบริการ กระบวนงานการให้บริการประชาชนตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558**

2.1 งานบริการการจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่ายวิสาหกิจชุมชน กรณีจดทะเบียน ณ ศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม - คน

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ประเด็น/ด้าน | ความพึงพอใจ | | | | | | ความไม่พึงพอใจ | | | | ไม่แสดง  ความคิดเห็น | |
| พอใจมาก | | พอใจ | | พอใจน้อยจนเกือบไม่พอใจ | | ไม่พอใจ | | ไม่พอใจมาก | |
| จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| รวม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

สรุปข้อเสนอแนะ (ตามแบบประเมินความพึงพอใจ).............................................................................................

2.2 งานบริการการจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่ายวิสาหกิจชุมชน กรณีจดทะเบียน ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ...........คน

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ประเด็น/ด้าน | ความพึงพอใจ | | | | | | ความไม่พึงพอใจ | | | | ไม่แสดง  ความคิดเห็น | |
| พอใจมาก | | พอใจ | | พอใจน้อยจนเกือบไม่พอใจ | | ไม่พอใจ | | ไม่พอใจมาก | |
| จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| รวม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

สรุปข้อเสนอแนะ (ตามแบบประเมินความพึงพอใจ).............................................................................................

2.3 งานบริการการขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลงเดิมมาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม……16……..คน

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ประเด็น/ด้าน | ความพึงพอใจ | | | | | | ความไม่พึงพอใจ | | | | ไม่แสดง  ความคิดเห็น | |
| พอใจมาก | | พอใจ | | พอใจน้อยจนเกือบไม่พอใจ | | ไม่พอใจ | | ไม่พอใจมาก | |
| จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ | 16 | 100 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 16 | 100 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 16 | 100 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ | 16 | 100 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| รวม | 16 | 100 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

สรุปข้อเสนอแนะ (ตามแบบประเมินความพึงพอใจ).............................................................................................

2.4 งานบริการการขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลงใหม่มาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม.....-...... คน

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ประเด็น/ด้าน | ความพึงพอใจ | | | | | | ความไม่พึงพอใจ | | | | ไม่แสดง  ความคิดเห็น | |
| พอใจมาก | | พอใจ | | พอใจน้อยจนเกือบไม่พอใจ | | ไม่พอใจ | | ไม่พอใจมาก | |
| จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| รวม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

สรุปข้อเสนอแนะ (ตามแบบประเมินความพึงพอใจพอใจ)………………………………………………………………………….

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือแนวทางการปรับปรุงเพื่อพัฒนางานบริการ ภายใต้พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 (ของหน่วยงาน)**

...................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................................................