**รายงานสรุปจำนวนผู้มาใช้บริการ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558**

**ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2559**

 **1. สรุปจำนวนผู้มาใช้บริการตามทะเบียนควบคุมคำขอรับบริการ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| จังหวัด/อำเภอ | จำนวนผู้มาใช้บริการ | หมายเหตุ |
| การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่ายกรณีจดทะเบียน ณ ศูนย์บริการฯ | การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่ายกรณีจดทะเบียน ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ | การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลงเดิมมาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ | การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลงใหม่มาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ |
| เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |  |
| อำเภอ ท่าเรือ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 331 | - | - | - | - | - | 41 | - |  |
| รวม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

หมายเหตุ พร้อมแนบหลักฐาน สำเนาทะเบียนควบคุมคำขอรับบริการ (เริ่มตั้งแต่เดือน มกราคม – กุมภาพันธ์ 2559)

 **2. สรุปจำนวนผู้มาใช้บริการตามทะเบียนควบคุมบันทึกการยื่นคำขอ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| จังหวัด/อำเภอ | จำนวนผู้มาใช้บริการ | หมายเหตุ |
| การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่ายกรณีจดทะเบียน ณ ศูนย์บริการฯ | การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่ายกรณีจดทะเบียน ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ | การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลงเดิมมาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ | การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลงใหม่มาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ |
| เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |  |
| อำเภอ ท่าเรือ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |  |
| รวม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

หมายเหตุ พร้อมแนบหลักฐาน สำเนาทะเบียนควบคุมบันทึกการยื่นคำขอ (เริ่มตั้งแต่เดือน มกราคม – กุมภาพันธ์ 2559)

 **รายงานสรุปจำนวนแบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการตาม พ.ร.บ.**

**การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558**

**ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2559**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| อำเภอ | งานบริการที่ขอใช้บริการ | หมายเหตุ |
| การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่าย กรณีจดทะเบียน ณ ศูนย์บริการฯ | การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่าย กรณีจดทะเบียน ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ | การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลงเดิมมาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ | การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลงใหม่มาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ |
| อำเภอท่าเรือ | - | - | 331 | 41 |  |
| รวม | - | - | 331 | 41 |  |

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ**

**ข้อชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ 🞎 1) ชาย 🞎 2) หญิง

2. อายุ .................. ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

 🞎 1) ต่ำกว่าหรือประถมศึกษา 🞎 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

 🞎 3) ปริญญาตรี 🞎 4) สูงกว่าปริญญาตรี

3. งานที่มาติดต่อขอรับบริการ

 🞎 1) การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่าย **ณ ศูนย์บริการและถ่ายทอดฯ**

 🞎 2) การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่าย **ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ**

 🞎 3) การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำ**แปลงเดิม**มาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง

 ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ

🞎 4) การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำ**แปลงใหม่**มาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง

 ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็น/ด้าน** | **ระดับความพึงพอใจ** | **ไม่แสดง****ความคิดเห็น** |
| **พอใจมาก** | **พอใจ** | **พอใจน้อย****จนเกือบ****จะไม่พอใจ** | **ไม่พอใจ** | **ไม่พอใจมาก** |
| 1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ |  |  |  |  |  |  |
| 2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ |  |  |  |  |  |  |
| 3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก |  |  |  |  |  |  |
| 4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ |  |  |  |  |  |  |

ข้อเสนอแนะ.............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

ขอขอบคุณที่ร่วมแสดงความคิดเห็น

**รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้มาใช้บริการ ตาม พ.ร.บ.**

**การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558**

**ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2559**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป** จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด....372....คน

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน | ร้อยละ | หมายเหตุ |
| 1. เพศ \* ชาย \* หญิง | 201171 | 54.046.0 |  |
| 2. อายุ \* ต่ำกว่า 30 ปี \* ระหว่าง 31 – 40 ปี \* ระหว่าง 41 – 50 ปี \* ระหว่าง 51 – 60 ปี \* 60 ปีขึ้นไป | 163861124133 | 4.310.216.433.335.8 |  |
| 3. ระดับการศึกษาสูงสุด \* ต่ำกว่าหรือประถมศึกษา \* มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า \* ปริญญาตรี \* สูงกว่าปริญญาตรี | 21214416.0 | 57.038.74.3 |  |
| 4. งานที่มาติดต่อขอรับบริการ \* การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่าย กรณีจดทะเบียน ณ ศบกต. \* การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่าย กรณีจดทะเบียน ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ \* การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกร นำแปลงเดิมมาขึ้นทะเบียน ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ \* การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลงใหม่มาขึ้นทะเบียน ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ | 33141 | 8911 |  |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจขอผู้รับบริการ กระบวนงานการให้บริการประชาชนตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558**

2.1 งานบริการการจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่ายวิสาหกิจชุมชน กรณีจดทะเบียน ณ ศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม - คน

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ประเด็น/ด้าน | ความพึงพอใจ | ความไม่พึงพอใจ | ไม่แสดงความคิดเห็น |
| พอใจมาก | พอใจ | พอใจน้อยจนเกือบไม่พอใจ | ไม่พอใจ | ไม่พอใจมาก |
| จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| รวม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

สรุปข้อเสนอแนะ (ตามแบบประเมินความพึงพอใจ).............................................................................................

2.2 งานบริการการจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่ายวิสาหกิจชุมชน กรณีจดทะเบียน ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ...........คน

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ประเด็น/ด้าน | ความพึงพอใจ | ความไม่พึงพอใจ | ไม่แสดงความคิดเห็น |
| พอใจมาก | พอใจ | พอใจน้อยจนเกือบไม่พอใจ | ไม่พอใจ | ไม่พอใจมาก |
| จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| รวม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

สรุปข้อเสนอแนะ (ตามแบบประเมินความพึงพอใจ).............................................................................................

2.3 งานบริการการขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลงเดิมมาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม…331…คน

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ประเด็น/ด้าน | ความพึงพอใจ | ความไม่พึงพอใจ | ไม่แสดงความคิดเห็น |
| พอใจมาก | พอใจ | พอใจน้อยจนเกือบไม่พอใจ | ไม่พอใจ | ไม่พอใจมาก |
| จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ | 215 | 64.95 | 116 | 35.05 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 215 | 64.95 | 116 | 35.05 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 206 | 62.24 | 125 | 37.76 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ | 214 | 64.65 | 117 | 35.35 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| รวม | 850 | 64.20 | 474.00 | 35.80 |  |  |  |  |  |  |  |  |

สรุปข้อเสนอแนะ (ตามแบบประเมินความพึงพอใจ).............................................................................................

2.4 งานบริการการขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลงใหม่มาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม....41....คน

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ประเด็น/ด้าน | ความพึงพอใจ | ความไม่พึงพอใจ | ไม่แสดงความคิดเห็น |
| พอใจมาก | พอใจ | พอใจน้อยจนเกือบไม่พอใจ | ไม่พอใจ | ไม่พอใจมาก |
| จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ | 39 | 95.12 | 2 | 4.88 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 33 | 80.49 | 8 | 19.51 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 33 | 80.49 | 8 | 19.51 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ | 34 | 82.93 | 7 | 17.07 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| รวม | 139 | 84.76 | 25.00 | 15.24 |  |  |  |  |  |  |  |  |

สรุปข้อเสนอแนะ (ตามแบบประเมินความพึงพอใจ).....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือแนวทางการปรับปรุงเพื่อพัฒนางานบริการ ภายใต้พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 (ของหน่วยงาน)**

 ............................................................................................................................................................................

 ............................................................................................................................................................................

 ............................................................................................................................................................................

 ...........................................................................................................................................................................

 ............................................................................................................................................................................

 ...........................................................................................................................................................................

 ............................................................................................................................................................................

 ...........................................................................................................................................................................