**รายงานสรุปจำนวนผู้มาใช้บริการ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558**

**ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. 2559**

**1. สรุปจำนวนผู้มาใช้บริการตามทะเบียนควบคุมคำขอรับบริการ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| จังหวัด/อำเภอ | จำนวนผู้มาใช้บริการ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | หมายเหตุ |
| การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่าย  กรณีจดทะเบียน ณ ศูนย์บริการฯ | | | | | | การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่าย  กรณีจดทะเบียน ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ | | | | | | การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลงเดิมมาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ | | | | | | การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลงใหม่มาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ | | | | | |
| เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |  |
| อำเภอ ท่าเรือ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 117 | - | - | - | - | - | 13 |  |
| รวม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

หมายเหตุ พร้อมแนบหลักฐาน สำเนาทะเบียนควบคุมคำขอรับบริการ (เริ่มตั้งแต่เดือน มกราคม – กุมภาพันธ์ 2559)

**2. สรุปจำนวนผู้มาใช้บริการตามทะเบียนควบคุมบันทึกการยื่นคำขอ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| จังหวัด/อำเภอ | จำนวนผู้มาใช้บริการ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | หมายเหตุ |
| การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่าย  กรณีจดทะเบียน ณ ศูนย์บริการฯ | | | | | | การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่าย  กรณีจดทะเบียน ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ | | | | | | การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลงเดิมมาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ | | | | | | การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลงใหม่มาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ | | | | | |
| เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |  |
| อำเภอ ท่าเรือ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |  |
| รวม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

หมายเหตุ พร้อมแนบหลักฐาน สำเนาทะเบียนควบคุมบันทึกการยื่นคำขอ (เริ่มตั้งแต่เดือน มกราคม – กุมภาพันธ์ 2559)

**รายงานสรุปจำนวนแบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการตาม พ.ร.บ.**

**การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558**

**ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. 2559**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| อำเภอ | งานบริการที่ขอใช้บริการ | | | | หมายเหตุ |
| การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่าย กรณีจดทะเบียน ณ ศูนย์บริการฯ | การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่าย กรณีจดทะเบียน ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ | การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลงเดิมมาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ | การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลงใหม่มาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ |
| อำเภอท่าเรือ | - | - | 117 | 13 |  |
| รวม | - | - | 117 | 13 |  |

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ**

**ข้อชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ 🞎 1) ชาย 🞎 2) หญิง

2. อายุ .................. ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

🞎 1) ต่ำกว่าหรือประถมศึกษา 🞎 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

🞎 3) ปริญญาตรี 🞎 4) สูงกว่าปริญญาตรี

3. งานที่มาติดต่อขอรับบริการ

🞎 1) การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่าย **ณ ศูนย์บริการและถ่ายทอดฯ**

🞎 2) การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่าย **ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ**

🞎 3) การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำ**แปลงเดิม**มาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง

ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ

🞎 4) การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำ**แปลงใหม่**มาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง

ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็น/ด้าน** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | **ไม่แสดง**  **ความคิดเห็น** |
| **พอใจมาก** | **พอใจ** | **พอใจน้อย**  **จนเกือบ**  **จะไม่พอใจ** | **ไม่พอใจ** | **ไม่พอใจมาก** |
| 1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ |  |  |  |  |  |  |
| 2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ |  |  |  |  |  |  |
| 3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก |  |  |  |  |  |  |
| 4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ |  |  |  |  |  |  |

ข้อเสนอแนะ.............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

ขอขอบคุณที่ร่วมแสดงความคิดเห็น

**รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้มาใช้บริการ ตาม พ.ร.บ.**

**การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558**

**ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. 2559**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป** จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด.......130.......คน

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน | ร้อยละ | หมายเหตุ |
| 1. เพศ  \* ชาย  \* หญิง | 66  64 | 50.8  49.2 |  |
| 2. อายุ  \* ต่ำกว่า 30 ปี  \* ระหว่าง 31 – 40 ปี  \* ระหว่าง 41 – 50 ปี  \* ระหว่าง 51 – 60 ปี  \* 60 ปีขึ้นไป | 4  10  35  44  37 | 3.1  7.7  27  34  28.4 |  |
| 3. ระดับการศึกษาสูงสุด  \* ต่ำกว่าหรือประถมศึกษา  \* มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  \* ปริญญาตรี  \* สูงกว่าปริญญาตรี | 85  39  6 | 65.4  30  4.6 |  |
| 4. งานที่มาติดต่อขอรับบริการ  \* การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่าย กรณีจดทะเบียน ณ ศบกต.  \* การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่าย กรณีจดทะเบียน ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ  \* การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกร  นำแปลงเดิมมาขึ้นทะเบียน ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ  \* การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลงใหม่มาขึ้นทะเบียน ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ | 117  13 | 90  10 |  |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจขอผู้รับบริการ กระบวนงานการให้บริการประชาชนตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558**

2.1 งานบริการการจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่ายวิสาหกิจชุมชน กรณีจดทะเบียน ณ ศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม - คน

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ประเด็น/ด้าน | ความพึงพอใจ | | | | | | ความไม่พึงพอใจ | | | | ไม่แสดง  ความคิดเห็น | |
| พอใจมาก | | พอใจ | | พอใจน้อยจนเกือบไม่พอใจ | | ไม่พอใจ | | ไม่พอใจมาก | |
| จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| รวม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

สรุปข้อเสนอแนะ (ตามแบบประเมินความพึงพอใจ).............................................................................................

2.2 งานบริการการจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่ายวิสาหกิจชุมชน กรณีจดทะเบียน ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ...........คน

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ประเด็น/ด้าน | ความพึงพอใจ | | | | | | ความไม่พึงพอใจ | | | | ไม่แสดง  ความคิดเห็น | |
| พอใจมาก | | พอใจ | | พอใจน้อยจนเกือบไม่พอใจ | | ไม่พอใจ | | ไม่พอใจมาก | |
| จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| รวม |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

สรุปข้อเสนอแนะ (ตามแบบประเมินความพึงพอใจ).............................................................................................

2.3 งานบริการการขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลงเดิมมาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 117 คน

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ประเด็น/ด้าน | ความพึงพอใจ | | | | | | ความไม่พึงพอใจ | | | | ไม่แสดง  ความคิดเห็น | |
| พอใจมาก | | พอใจ | | พอใจน้อยจนเกือบไม่พอใจ | | ไม่พอใจ | | ไม่พอใจมาก | |
| จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ | 116 | 99.1 | 1 | 0.9 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 116 | 99.1 | 1 | 0.9 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 116 | 99.1 | 1 | 0.9 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ | 116 | 99.1 | 1 | 0.9 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. ภาพรวมความพึงพอใจ | 116 | 99.1 | 1 | 0.9 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| รวม | 464 | 99.15 | 4.00 | 0.85 |  |  |  |  |  |  |  |  |

สรุปข้อเสนอแนะ (ตามแบบประเมินความพึงพอใจ).............................................................................................

2.4 งานบริการการขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลงใหม่มาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม......13...... คน

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ประเด็น/ด้าน | ความพึงพอใจ | | | | | | ความไม่พึงพอใจ | | | | ไม่แสดง  ความคิดเห็น | |
| พอใจมาก | | พอใจ | | พอใจน้อยจนเกือบไม่พอใจ | | ไม่พอใจ | | ไม่พอใจมาก | |
| จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ | 13 | 100 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 13 | 100 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 13 | 100 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ | 13 | 100 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. ภาพรวมความพึงพอใจ | 13 | 100 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| รวม | 52 | 100 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

สรุปข้อเสนอแนะ (ตามแบบประเมินความพึงพอใจ).....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือแนวทางการปรับปรุงเพื่อพัฒนางานบริการ ภายใต้พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 (ของหน่วยงาน)**

............................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................